

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 21.05.2018. Viimeisin muutos 24.05.2018.

Rekisterinpitäjä

RM Rakennusmarket OY. Toopeka 32 / 61800 Kauhajoki. Y-Tunnus: 0414854-7.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juha-Mäki Filppula / juha@rakennusmarket.fi / 0400-667266

Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri, markkinointirekisteri, verkkopalvelun käyttäjärekisteri.

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen), sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena, rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde). Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito, markkinointi tms. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. yritystilin avanneilta henkilöiltä, www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Mitä henkilötietoa keräämme ja miksi

Seuraavat tiedot kerätään ja nämä ovat välttämättömiä liiketoiminnan kannalta.

- Yhteystiedot, nimi, postiosoite, toimitusosoite (jos se eroaa postiosoitteesta), puhelinnumero, sähköpostiosoite.
- Sivuston ja palveluidemme käyttöä ja käyttäjän asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten maksuyhteystiedot, maksukorttitiedot tai pankkitilitiedot, asiakaspalautetiedot, tilaustiedot
- Suoramarkkinointilupiin tai -kieltoihin liittyvät tiedot
- Mahdolliset muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

Yhteydenottolomakkeet

Yhteydenottolomakkeen kautta tulevia tietoja käytetään luottamuksellisesti asiakkaan ja verkkokaupпамme väliseen kommunikointiin.

Evästeet

Jos jätät kommentin sivustolle, voit valita nimen, sähköpostiosoitteen ja url-osoitteen tallennuksen evästeeseen. Tämä toiminto lisää käyttömukavuutta, koska lomaketta ei tarvitse täyttää jokaisella kerralla uudelleen kommenttia lisätessä. Evästetieto poistetaan selaimesta vuoden kuluttua.

Mikäli sinulla on tili ja kirjaudut sivustolle asetamme väliaikaisen evästeen, joka päättelee tukeeko selaimesi evästeitä vai ei. Tämä eväste ei sisällä henkilötietoa ja se poistetaan kun selainikkuna suljetaan.

Kun kirjaudut sisään asetamme useita evästeitä, jotka tallentavat kirjautumis- sekä näyttöasetuksesi. Kirjautumisevästeet poistetaan kahden vuorokauden kuluessa, näyttöasetuksiin liittyvät evästeet poistuvat vuoden päästä. Mikäli valitset "Muista minut" kirjautumisen yhteydessä, kirjautumistietojasi säilytetään kahden viikon ajan. Mikäli kirjaudut ulos, kirjautumiseen liittyvät evästeet poistetaan samassa yhteydessä.

Mikäli julkaiset artikkelin tai muokkaat olemassa olevaa tallennamme selaimen evästeen, joka sisältää muokattavan artikkelin ID:n. Eväste vanhenee yhdessä vuorokaudessa.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla.

Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Analytiikka

Sivumme käyttävät Google Analytics evästeitä. Tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen omille palvelimille, joista osa saattaa sijaita EU:n alueen ulkopuolella. Näihin sovelletaan silloin paikallista tietosuojalainsäädäntöä. Lisätietoja Googlen linkeistä [Google Analytics privacy overview](#) ja [Opt out of Google Analytics tracking](#)

Analytiikka evästeemme keräävät tietoa siitä miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme esimerkiksi eniten käydyt sivut, virheviestit, mitä tuotetta on eniten katseltu, mitä tuotetta on eniten ostettu. Nämä evästeet eivät kerää tietoja joista voisi käyttäjän tunnistaa vaan ovat anonyymejä ja käytetään vain sivustomme toimivuuden parantamiseksi.

Sivustomme käyttää myös Facebookin evästeitä. Näiden evästeiden keräämä tieto saatetaan siirtää ja tallentaa näiden toimijoiden palvelimille, jotka saattavat sijaita EU:n ulkopuolella.

Kenelle jaamme tietosi

Saatamme luovuttaa tietojasi välttämättömille kolmansille osapuolille myynnin, toimituksen yms takaamiseksi sekä markkinointia varten. Tietosi edelleenohjautuvat myös luottopäätöksen yhteydessä luottoa myöntävälle taholle. Tietoja käytetään myös kolmansien osapuolten kanssa analytiikkatarkoituksiin. Tieto on täysin anonyymiä mahdollisuuksien mukaan. Tarvittaessa tiedot voidaan luovuttaa viranomaisille, informoimme myös tällöin asiakasta jos se on lain puitteissa mahdollista.

- Analytiikka- ja tilastointikumppanit mm. Google Analytics
- Sähköpostimarkkinointikumppaneille, jos asiakas on sallinut tämän
- Kuljetusliikkeet Posti, Matkahuolto, Kiitolinja, DB Schenker, Erestakaasi yms.
- Maksunvälittäjät, ostosta maksaessa kortilla
- Luotonmyöntäjälle kun valitset laskun/osamaksun
- Laskuoperaattorille kun valitset laskun
- SMS-kumppanit, kun tekstiviestien lähetys on sallittu
- Tuotteen toimittajalle, kun tuote on suoratoimitettava
- Perintäyhtiölle, jos laskut erääntyvät tai siirtyvät perintään
- Vierailijoiden kommentteja saatetaan tarkistaa automatisoidun roskapostiestopalvelun kautta

Kuinka kauan säilytämme tietoa

Mikäli asioit liikkeessämme ja annat meille maksamista ja toimitusta varten tietosi nämä tiedot säilyvät järjestelmässämme toistaiseksi.

Mitä oikeuksia sinulla on omaan tietosi

Mikäli sinulla on tili tälle myymäläämme, voit pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi, sisältäen kaiken henkilötiedon, jonka olet meille antanut. Voit myös pyytää henkilötietojesi poistoa. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä. Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää **kirjallisesti** rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Omat yhteystietosi

Käyttäjän itse antamat tiedot kuten nimitiedot, sähköposti, puhelin ja osoitetiedot, jotta tilaus voidaan toimittaa oikealle henkilölle oikeaan osoitteeseen ja henkilöön saadaan tarvittaessa yhteys. Maksutiedot. Henkilötunnus tarvitaan jos tehdään lasku/osamaksu -kauppaa. Kaupparamme käytöstä kerätty tieto mm. ostohistoria, tilatut tuotteet ja hinnat, toimitustiedot kuten toimitustapa ja aika, tuotearvostelut, verkkopalvelun käyttö- sekä selaustiedot ja päätelaitteen tunnistetiedot.

Lisätiedot

Kuinka suojellemme henkilötietojasi

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Linkit kolmansien osapuolien sivuille

Sivustomme sisältää linkkejä kolmansien osapuolien ylläpitämille sivustoille. Emme vastaa tällaisten kolmansien osapuolien sivustojen sisällöstä tai yksityisyydensuojakäytännöistä vaan he huolehtivat tästä itse.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Emme siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Kaikki tiedot säilytetään Suomessa.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostettamme ilmoittamatta siitä sivustolla. Suosittelemme että tutustut tietosuojaselosteemme säännöllisesti.

Vastuu

Emme ole vastuussa käyttäjän yhteyksien turvallisuudesta verkkokauppaamme. Emme ole vastuussa myöskään palvelun, sivustomme tai niiden sisällön tietojen ajankohtaisuudesta, tarkkuudesta, häiriöistä, vioista (mm. virukset),

Miten toimimme tietomurron tapahtuessa

Mikäli järjestelmäämme kohdistuu sellainen tietomurto jolle emme voi mitään kaikista suojauksista huolimatta tiedotamme sinua tapahtuneesta mahdollisimman pian.